



SuperDigital. Guía de activación de cuenta.



La cuenta **SuperDigital** es una cuenta que se abre fácil y en minutos desde santander.com.mx o **SuperMóvil**, sin necesidad de ir a sucursal.

1. Ingresa a cuentadigital.santander.mx desde tu celular.

2. Requisitos y condiciones de contratación.

Asegúrate de contar con todos los requisitos para abrir la cuenta: **identificación oficial vigente, número celular y correo electrónico activos.**

Deberás aceptar el **Aviso de Privacidad** para continuar con la apertura, haciendo clic en el switch que aparecerá en la pantalla.

3. Permisos del dispositivo.

Durante la apertura necesitarás acceder a la cámara y ubicación del smathphone con el que estés abriendo la cuenta.

Activa estos permisos dando clic en los botones de **Activar cámara** y **Activar ubicación**, al activarse aparecerán con un icono de confirmación.



4. Validación de Tarjeta de Débito o TUI.

Ingresa los datos de la tarjeta, verifica que estén correctos y da clic en el botón **Validar**.

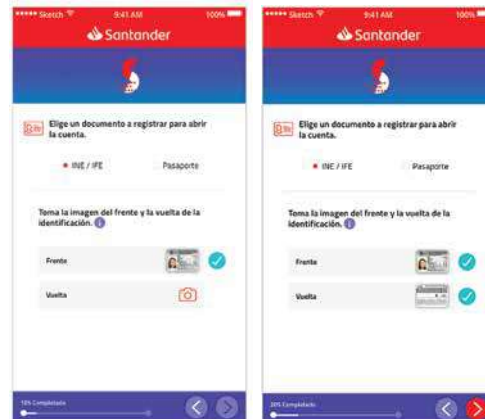
El número aparece al reverso de tu credencial TUI y debe iniciar con los dígitos 5579 08.

TIP: Recuerda que el CVV es el código de seguridad de 3 dígitos que se encuentra junto al área de la firma.

5. Registro de identificación oficial.

- 1 Ten a la mano tu identificación oficial vigente y Elige cuál registrarás: **INE/IFE** o **pasaporte***.
- 2 Para iniciar la captura de la identificación, considera lo siguiente:
 - Para **INE/IFE**, digitaliza frente y vuelta.
 - Para pasaporte, digitaliza la hoja de datos.
- 3 Da clic en el botón **Frente** u **Hoja de datos** según corresponda e inicia la captura.

Sigue las instrucciones que se mostrarán en la pantalla.
- 4 Si la captura fue correcta aparecerá en pequeño la identificación digitalizada y un icono de confirmación.
- 5 Si estás registrando una **INE/IFE**, ahora da clic en el botón **Vuelta** y sigue las instrucciones de captura.



Para una correcta captura de identificación:

- 1 Coloca la identificación dentro del marco blanco, de manera que coincida con los bordes de la identificación lo más posible.
- 2 Mantén fija la identificación y espera unos segundos a que el marco cambie a color **verde** para que el sistema realice automáticamente la captura.
- 3 Checa que la captura sea legible y no esté borrosa. Si es así da clic en **Aceptar**, si no, da clic en **Volver a capturar** y repítela.

TIP: Evita errores en la captura con las siguientes consideraciones:

- La identificación debe ser vigente.
- No uses una fotocopia para la captura.
- Captura el lado correcto.
- Evita reflejos y sombras al hacer la captura, y usa de preferencia un fondo oscuro.

6. Ingreso de CURP.

Si desconoces tu **CURP**, da clic en el link que aparece en la pantalla e ingresa la información solicitada. Corroborra que la información esté correcta y continúa con la apertura.

TIP: Puedes obtener la CURP en tu INE/IFE o pasaporte

*Si eres cliente extranjero puedes activar tu cuenta con tu pasaporte pero debes contar con CURP (estar registrado en RENAPO).



7. Ingreso de domicilio y actividad.

Ingresa los datos correspondientes a tu domicilio y ocupación.

Si tu dirección actual no coincide con la que aparece en tu identificación oficial, no hay problema, puedes registrar una distinta.

8. Registro de datos de contacto.

Ingresa tu teléfono celular y correo electrónico.

Es importante que ingreses tus datos correctos y actualizados, ya que a través de ellos se enviará un código de confirmación y el contrato de la cuenta.

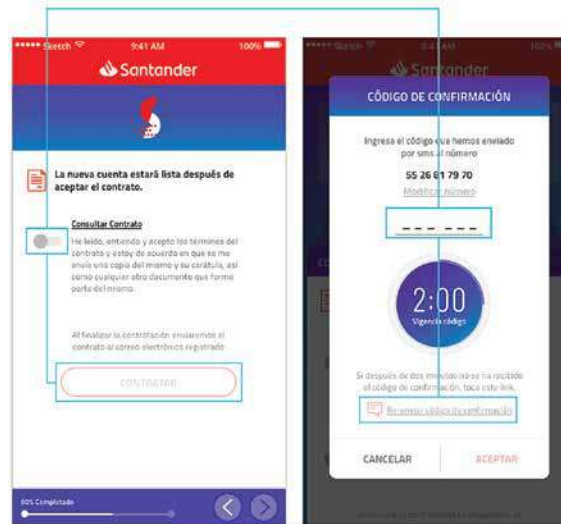
9. Aceptación de contrato.

Para crear la cuenta **SuperDigital**, debes aceptar el Contrato dando clic en el switch que aparece en pantalla. Si deseas consultarlo puedes hacerlo dando clic en la liga **Consultar Contrato**.

Una vez aceptado el **Contrato** da clic en el botón **Contratar**. Te aparecerá una pantalla donde deberás ingresar el **Código de Confirmación** enviado vía SMS al número celular que registraste.

El **Código de Confirmación** tiene vigencia de 2 minutos, si no llega en este tiempo debes reenviarlo dando clic en la liga **Re-enviar código de confirmación**.

TIP: Si se presentan problemas para recibir el SMS, intenta alguna de estas opciones:
Busca un lugar con buena señal telefónica.
Si ya agotaste los 3 intentos de reenvío de código, te llegará vía Whatsapp o da clic en Cancelar y en la pantalla de Contrato da clic de nuevo en Contratar.



10. Creación de contraseña para SuperNet y SuperMóvil.

La creación de contraseña te permitirá pre-afiliarte a los canales digitales **SuperNet** y **SuperMóvil**.

Escribe una contraseña que reúna las **condiciones de seguridad** requeridas, éstas se irán marcando en verde conforme se cumplan.

TIP: Evita crear contraseñas genéricas, debe contar al menos con una letra mayúscula, un número y/o signo, estas son algunas ideas para crear una contraseña segura:

- Fecha de cumpleaños de un familiar.
- Fecha conmemorativa.
- Nombre y edad de algún familiar.
- Nombre y edad de tu mascota.

Creación de cuenta.

¡Has concluido con la apertura de la cuenta!

Tus datos y los de la cuenta aparecerán en la pantalla.

Asegúrate de guardar los datos de tu cuenta, ya sea que los anotes o les tomes captura de pantalla.

TIP: En caso de no haber capturado un beneficiario de tu cuenta puedes acudir a cualquier sucursal Santander, ahí también podrás tramitar el upgrade de tu cuenta para poder hacer/recibir depósitos mayores al mes.



¡Gracias por tu apoyo!

Help desk Santander Universidades:
atencionuniversidades@santander.com.mx
Teléfono 55 5257 8000 Ext. 19556, 19143 y 14148



Producto emitido por Banco Santander México S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México. Para mayores informes de comisiones, contrataciones y beneficios de los productos, consultar www.santander.com.mx

IPAB INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN AL AHORRO BANCARIO
Producto garantizado por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario por 400 mil UDIS por cliente, por Institución. Para más información consulte: www.ipab.org.mx