



# CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN A PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL DE LA ESCUELAS INCORPORADAS ÁREA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Folio \_\_\_\_\_

Profesional de campo \_\_\_\_\_

La finalidad de que respondas el siguiente cuestionario es evaluar el nivel de satisfacción con la realización de tu Servicio Social. La información que en el mismo nos proporcionas será de gran utilidad en la Unidad de Servicio Social de la Universidad de Guadalajara para aplicar estrategias que permitan mejorar en todos los sentidos esta experiencia por la que pasan todos los universitarios. Por lo anterior, te pedimos que tus respuestas sean sinceras.

## DATOS GENERALES

A.- Nombre completo \_\_\_\_\_

B.- Código \_\_\_\_\_ C.- E-mail \_\_\_\_\_ D.- Tel. \_\_\_\_\_

1.- Centro Universitario \_\_\_\_\_

2.- Nombre de la carrera ó licenciatura \_\_\_\_\_

3.- Horas ó tiempo por las que realizaste el servicio social

1) 240 horas\_\_\_\_ 2) 480 horas\_\_\_\_ 3) 900 horas\_\_\_\_ 4) Un año (sólo carreras de áreas médicas)\_\_\_\_

4.- ¿Cuándo iniciaste tu servicio social eras...?

1) Estudiante\_\_\_\_ 2) Egresado\_\_\_\_

5.- ¿Cuánto tiempo ha pasado desde que terminaste tu servicio social?

1) Menos de 6 meses\_\_\_\_ 2) De 6 meses a menos de 1 año\_\_\_\_  
3) De un año a menos de 1 año y medio\_\_\_\_ 4) De 1 año y medio a 2 años\_\_\_\_ 5) Más de 2 años\_\_\_\_

6.- ¿Obtuviste tu servicio social en una sólo dependencia (programa) o en más de una? (Programa significa 1 comisión)

1) Una dependencia receptora\_\_\_\_ (PASAR A LA PREG.8) 2) Más de una dependencia receptora\_\_\_\_ (CONTINUAR)

7.- ¿Cuál fue el motivo por el que realizaste tu servicio social en más de una Dependencia Receptora?

1) Me di de baja por entrar a trabajar\_\_\_\_ 2) Me di de baja porque tuve problemas personales\_\_\_\_  
3) Me di de baja porque no me agradó el programa\_\_\_\_ 4) La dependencia me dio de baja\_\_\_\_  
5) Otro ¿cuál? \_\_\_\_\_

**IMPORTANTE:** Para los que prestaron su servicio social en más de dos dependencias, el siguiente cuestionario debe ser respondido en base al lugar por el que te otorgaron más horas.

## PERCEPCIÓN DEL SS Y DEPENDENCIA RECEPTORA

8.- ¿Para ti, qué es principalmente el servicio social?

1) Una oportunidad de aprender\_\_\_\_ 2) Un requisito para titularme\_\_\_\_  
3) Una oportunidad de relacionarme con el mundo laboral\_\_\_\_  
4) Una forma de contribuir a la sociedad (un servicio a la comunidad)\_\_\_\_ 5) Otra, ¿Cuál? \_\_\_\_\_

9.- ¿Qué tan importante es para ti el poder hacer algo por la sociedad?

1) Muy importante\_\_\_\_ 2) Importante\_\_\_\_ 3) Poco importante\_\_\_\_ 4) Nada importante\_\_\_\_

10.- ¿En qué dependencia realizaste tu servicio social? \_\_\_\_\_

11.- ¿A cuál de los siguientes sectores pertenece la dependencia de adscripción donde realizaste el servicio social?

1) Universidad de Guadalajara\_\_\_\_ 2) Gobierno Federal\_\_\_\_ 3) Gobierno estatal\_\_\_\_  
4) Gobierno municipal\_\_\_\_ 5) Asociación civil\_\_\_\_ 6) Sector Privado\_\_\_\_

12.- ¿Cuál fue la principal razón por la que elegiste esa dependencia para realizar tu servicio social?

1) Las actividades se relacionaban con mi carrera\_\_\_\_  
2) Me interesaba participar en ese lugar aún si no es de mi carrera\_\_\_\_  
3) Se me facilitaba por la ubicación\_\_\_\_ 4) Se me facilitaba por el horario\_\_\_\_  
5) Porque me lo liberaban en menos tiempo de lo normal ó me daban más horas en poco tiempo\_\_\_\_  
6) Me asignaron a ese lugar\_\_\_\_ 7) No tuve otra opción\_\_\_\_  
8) Otra ¿Cuál? \_\_\_\_\_

13.- ¿A través de qué medio principalmente te enteraste del lugar en el que realizaste tu servicio social? (SÓLO UNA OPCIÓN)

1) La información que me otorgaron en la plática\_\_\_\_ 2) Catálogo de plazas\_\_\_\_ 3) Un amigo o conocido\_\_\_\_  
4) Cartel informativo (posters)\_\_\_\_ 5) Volantes/Flyers\_\_\_\_ 6) Alguna página de Internet\_\_\_\_  
7) Otra, ¿Cuál? \_\_\_\_\_ 8) Asignación\_\_\_\_

14.- En el lugar donde realizaste el servicio social, ¿Cómo te contabilizaban las horas?

1) Por horas asistidas\_\_\_\_ 2) Por actividades realizadas\_\_\_\_  
3) Por horas asistidas y actividades realizadas\_\_\_\_ 4) Otra, ¿Cuál? \_\_\_\_\_



15.- En relación a la oferta de dependencias para realizar el servicio social de tu carrera, ¿Consideras que...?

- 1) Es adecuada y se puede elegir con flexibilidad \_\_\_\_ 2) Es insuficiente y no permite muchas elecciones \_\_\_\_

**RELACIÓN ACTIVIDADES - ESTUDIOS**

16.- ¿Al iniciar con tu servicio social, recibiste capacitación para realizar las actividades que se te asignaron?

- 1) Sí \_\_\_\_ 2) No \_\_\_\_

17.- EN ESCALA DEL 1 AL 10, EN DONDE 1 ES NADA RELACIONADO Y 10 ES TOTALMENTE RELACIONADO ¿Qué tanto se relacionaban las actividades que desempeñabas en tu servicio social con los conocimientos recibidos en tu escuela?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

18.- ¿Las actividades que realizabas en tu servicio social fueron...?

- 1) Mejor de lo que esperaba \_\_\_\_ 2) Precisamente como esperaba \_\_\_\_  
3) Peor de lo que esperaba \_\_\_\_ 4) No sé\_\_ (NO LEER)

19.- ¿Cómo calificarías el empeño que pusiste en realizar las actividades que se te asignaban en tu servicio social? (DONDE 1 ES EL MÍNIMO Y 10 ES LO MÁXIMO)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**NIVEL DE SATISFACCIÓN**

EN ESCALA DEL 1 AL 10, DONDE ES NADA SATISFECHO Y 10 ES MUY SATISFECHO ¿Qué tan satisfecho estabas al momento de concluir tu servicio social en cuanto a los siguientes aspectos?

CONCEPTO	CALIFICACIÓN									
20.- Actividades que desempeñabas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21.- Responsabilidades que te asignaban	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22.- Aprendizaje adquirido	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23.- Compensación trabajo-horas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24.- Desarrollo profesional	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

25.- Otorga una calificación que refleje tu nivel de satisfacción en general de la dependencia donde realizaste tu servicio social (SIENDO 1 NADA SATISFECHO Y 10 MUY SATISFECHO)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**RELACIÓN TRABAJO - SS**

26.- ¿Trabajabas en el momento en que estabas realizando tu servicio social?

- 1) Sí \_\_\_\_ 2) No \_\_\_\_ 3) No sé \_\_\_\_

27.- ¿Actualmente trabajas?

- 1) Sí \_\_\_\_ (CONTINUAR) 2) No \_\_\_\_ (PASA A LA PREG. 29)

28.- ¿Qué tanto se relacionan las actividades que realizas en tu trabajo actual con las actividades que desempeñabas en tu servicio social? (EN ESCALA DEL 1 AL 10, EN DONDE 1 ES NADA RELACIONADO Y 10 ES TOTALMENTE RELACIONADO)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**HABILIDADES DESARROLLADAS**

¿Qué tanto desarrollaste las siguientes habilidades en la dependencia donde realizaste el servicio social? (EN UNA ESCALA DEL 1 AL 10 SIENDO 1 LA MÍNIMA CALIFICACIÓN Y 10 LA MÁXIMA).

HABILIDADES	CALIFICACIÓN										NO APLICA
29.- Aplicación de Conocimientos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
30.- Capacidad de Análisis	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
31.- Compromiso con la Dependencia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
32.- Compromiso Social	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
33.- Conocimientos especializados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
34.- Conocimientos generales de tu área	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
35.- Creatividad e Innovación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
36.- Cumplimiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
37.- Disponibilidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
38.- Dominio de programas de cómputo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
39.- Efectividad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
40.- Ética profesional	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
41.- Iniciativa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
42.- Liderazgo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
43.- Puntualidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
44.- Responsabilidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11



HABILIDADES	CALIFICACIÓN										NO APLICA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
45.- Sabe seguir indicaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
46.- Solución de Problemas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
47.- Toma de Decisiones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
48.- Trabajo en equipo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

**EVALUACIÓN DE LA DEPENDENCIA RECEPTORA**

¿Cómo calificas los siguientes aspectos de la dependencia receptora donde realizaste tu servicio social?

ASPECTO	CALIFICACIÓN									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
49.- Ambiente laboral	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
50.- Condiciones de trabajo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
51.- Instalaciones (tu área de trabajo)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
52.- Oportunidad de hacer algo útil por la sociedad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
53.- Trato de tu jefe directo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54.- Evaluación General	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

55.- ¿Consideras que con la realización de tu servicio social contribuiste con la sociedad de alguna forma?

- 1) Sí\_\_\_ 2) No\_\_\_ 3) No sé\_\_\_

¿Consideras que durante la realización de tu servicio social se fomentó en ti las siguientes actitudes y valores...?

ACTITUDES Y VALORES	1) Sí	2) No
56.- Compromiso		
57.- Conciencia de servicio		
58.- Ética profesional		
59.- Responsabilidad		
60.- Solidaridad		

61.- ¿Te hubiera gustado laborar permanentemente en el lugar donde realizaste tu servicio social?

- 1) Sí\_\_\_ 2) No\_\_\_ 3) No sé\_\_\_

62.- Si tuvieras la oportunidad nuevamente de elegir, ¿volverías a realizar el servicio social en el mismo lugar?

- 1) Sí\_\_\_ 2) No\_\_\_ 3) No sé\_\_\_

63.- ¿Recomendarías a tus amigos o conocidos el lugar para realizar el servicio social?

- 1) Sí\_\_\_ 2) No\_\_\_ 3) No sé\_\_\_

64.- Para tí, ¿principalmente qué representó el Servicio Social?

- 1) Una oportunidad de aprender\_\_\_ 2) Una oportunidad de relacionarme con el mundo laboral\_\_\_  
 3) Un requisito para titularme\_\_\_ 4) Una forma de contribuir a la sociedad (un servicio a la comunidad)\_\_\_  
 5) Otra, ¿cuál?\_\_\_\_\_

65.- ¿Si el servicio social no hubiera sido un requisito para titularte, lo hubieras realizado?

- 1) Sí\_\_\_ 2) No\_\_\_

**ATENCIÓN ADMINISTRATIVA**

En una escala del 1 al 10, donde 1 significa que fue pésimo y 10 excelente, ¿Cómo calificarías los servicios que te ofrecieron para tu trámite de servicio social en relación a...?

SERVICIOS	Calificación SS ESCUELA	Calificación USS (Escorza)
Agilidad del trámite	66A.-	66.-
Atención del personal (trato)	67A.-	67.-
Claridad de la información	68A.-	68.-
Horarios de atención	69A.-	69.-
Resolución a tus solicitudes	70A.-	70.-
Trámite de liberación	71A.-	71.-

**EVALUACIÓN UDG**

72.- ¿Cómo evaluarías los conocimientos adquiridos durante tus estudios? En una escala el 1 al 10

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

73.- Según tu percepción y por lo que conoces, ¿Cómo evaluarías las aportaciones de la UdeG en beneficio de la sociedad?

- 1) Excelentes\_\_\_ 2) Buenas\_\_\_ 3) Malas\_\_\_ 4) Pésimas\_\_\_

74.- En general, ¿Qué calificación le otorgarías a la Universidad de Guadalajara?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

-Te agradecemos mucho el tiempo dedicado a esta evaluación-