

**Plan de estudios:** LIC NEG INT Y MERCADOTECNIA \_\_\_\_\_ **Modalidad de Titulación:** Diplomado en forma Virtual  
**Periodo de inscripciones:** ABRIL-MAYO 2021 **Calendario Escolar:** 2021 B **Ubicación:** OLIMPICA  
**Duración del curso:** 120 horas **Fecha de inicio del curso:** 22 MAYO 2021

Área	Temas	Docente	Fecha	Horario	Examen Profesional
INTRODUCCIÓN A LA CADENA DE ABASTECIMIENTO	1.1 Definiciones y conceptos	Maestro Daniel Sanchez	22/05/2021 y 29/05/2021	9:00 a 14:00 horas	
	1.2 Diferencias entre la cadena de abastecimiento				
	1.3 Antecedentes de la logística				
	1.4 Areas claves de la logística				
	1.5 Herramientas y metricos para la planeación				
	1.6 Gestion de compras y reabastecimiento				
ALMACENES DE CLASE MUNDIAL	2.1 Areas claves de los almacenes	Maestro Ruben Curiel	02/06/2021 y 12/06/2021	9:00 a 14:00 horas	
	2.2 Adminstración de inventarios				
	2.3 Determinación de stock de seguridad				
	2.4 Roles de los almacenes				
	2.5 Estrategias dentro de un almacen de clase				
	2.6 Indicadores				
TRANSPORTACION Y DISTRIBUCIÓN	3.1 Empaque, envase y embalaje	Maestro Ruben Curiel	19/06/2021 y 26/06/2021	9:00 a 14:00 horas	
	3.2 Unidad de carga				
	3.3 Señalización				
	3.4 Ruteo				
	3.5 Analisis de los medios de transporte				
	3.6 Estrategia de los medios de transporte				
SISTEMAS E INFORMACIÓN Y CALIDAD TOTAL	4.1 Conceptos básicos	Maestro Diego Gonzalez	03/07/2021, 10/07/2021 y 17/07/2021	9:00 a 14:00 horas	
	4.2 Sistemas dentro de la cadena de abastecimiento				
	4.3 Elementos claves dentro de la información				
	4.4 Estrategias dentro de la implementación de				
	4.5 Lean Manufacturing y su impacto.				
	4.6 Bechmarketing como parte del Best Practice				
SERVICIO AL CLIENTE Y FRANQUICIAS	5.1 Conceptos básicos	Maestro Daniel Sanchez	24/07/2021, 31/07/2021 y 07/08/2021	9:00 a 14:00 horas	
	5.2 Areas claves del servicio al cliente				
	5.3 Franquicias y conceptos generales				
	5.4 Modelos de éxito				
	5.5 Implementación de indicadores				
	5.6 Merchadising y el empuie en punto de venta				
PROYECTO FINAL	6.1 Comercio Electronico y la logística int'l	Maestro Diego Gonzalez	14/08/2021, 21/08/2021 y 28/08/2021	9:00 a 14:00 horas	
	6.1 Justificación de los proyectos				
	6.2 Armado de proyecto				
	6.3 Presentación de indicadores de mejora				
	6.4 Resultados finales				
	6.5 Conclusiones				

**Nota:**

Mínimo 15 inscritos para la apertura del curso.

Cupo limitado

Programación sujeta a cambios por el Comité de Titulación



